

## Trainer- & Beraterprofil

---

### Persönliche Daten

Silke Piacek

geb. am 22. April 1972



**Silke Piacek**

### Aus-/Fort-/und Weiterbildung

- ▲ Abitur
- ▲ Studium der Kommunikationswissenschaft mit den Nebenfächern Psychologie und Marketing in Essen
- ▲ Diplom-Trainerausbildung am Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Wien
- ▲ seit Juni 2005 Ausbildung zur Transaktionsanalytikerin

### Berufliche Tätigkeiten

- ▲ 1994 Sachbearbeiterin in der Kundenbetreuung und später Trainerin der Telefonmarketingagentur DIALOG in Essen
- ▲ 1995-1999 Sachbearbeiterin in der Kundenbetreuung der Mannesmann Mobilfunk GmbH in Düsseldorf
- ▲ 2000 Trainerin und Trainingsentwicklerin bei der Netway Communications AG in Wien
- ▲ seit 2001 freiberufliche Trainerin

### Trainingserfahrung

- ▲ Konzeption, Durchführung und Evaluation von Seminaren zu den Themen: Kommunikation, Konfliktbewältigung, Persönlichkeitsentwicklung, Motivation, Kundenorientierung, Präsentation, Rhetorik, Moderation, Telefonmarketing und Verkauf
- ▲ Teamentwicklung
- ▲ Moderation von Workshops
- ▲ Begleitung von Veränderungsprozessen

### Referenzen

siehe [www.opus-novum.de](http://www.opus-novum.de)